



Erfaren strateg og forretningsudvikler med techy kant

Lisbet Mensa-Annan (født 20.05.1970)

Virksomhedsrådgiver, ledelsesmentor, bestyrelsesmedlem og familiemenneske med voksne børn.

Har 20+ års erfaring med ledelse, strategi, porteføljestyling, optimering, digitalisering og organisationsudvikling. Stærk på struktur, processer og samarbejdskultur, der skaber grobund for innovation og trivsel.

Transformation er fællesnævneren og jeg motiveres af at bygge bro imellem det direktionen siger der skal ske og det organisationen rent faktisk gør. De til- og fravalg, der er nødvendige for at fastholde medarbejdernes engagement, så strategien prioriteres sideløbende med den daglige drift.

Mit fokus i bestyrelser er at professionalisere drift samt sikre, at strategi, struktur, organisation og systemer er fremtidssikre, så energien bruges målrettet på forretningsudvikling og skalering.

Executive MBA fra AVT Business School (2015-2017). Underviser på MasterClass forløb og bidrager aktivt i Bestyrelser/Advisory boards.

Hvad bidrager jeg med?

- Hjælper med at sætte retning, interessenthåndtere og prioritere indsats.
- Spotter muligheder og barrierer i det forretningsmæssige og organisatoriske landskab.
- Stiller skarpt ind på at fjerne kompleksitet og sikre meningsfuld opfølgning.
- Argumenterer for, at beslutninger kun fører til indsatser, der er tid og investering værd.

Hvordan bidrager jeg?

- Garant for et helhedsorienteret perspektiv, der skaber rød tråd igennem hele værdikæden.
- Gøder den samarbejdskultur, som er robust når udfordringer skal løses og succeser fejres.
- Arbejder visionært, datadrevet og med et læringsfokus, der udfordrer status quo, så retning mod en profitabel forretning fastholdes.
- Er udstyret med et etisk mindset, der tænker bæredygtighed ind i strategi og kultur.

Hvorfor skal jeg ombord?

- Sparringspartner i øjenhøjde, der kobler min forretningsforståelse med menneskelig indsigt, så der skabes balance imellem vækstambitioner og trivsel.
- Holdspiller, der lægger en dedikeret arbejdsindsats, er fleksibelt indstillet og kan begå sig på alle niveauer – internt såvel som eksternt.
- Metodestærk profil, der sætter sig ind i kontekst, vurderer relevans, risici og værdiskabelse med respekt for governance og med et vågent øje for "bias".
- Som person er jeg nysgerrig, vedholdende, pragmatisk, indlevende, uformel og byder ind med et højt drive og godt humør.

Mine bestyrelseskompetencer kommer i spil i en virksomhed der;

- Skal skalere fra start-up til næste niveau på et stabilt driftsfundament
- Skal skifte tempo og navigere i digitalisering og innovation
- Skal bygge bro fra strategi til drift med struktur på forandringsprocesserne
- Skal kalibrere organisationen, så den får greb om de nyeste ledelsesparadigmer

- Bestyrelse:** Murerfirma Jimmy Jacobsen, der med 35 fagligt stolte medarbejdere arbejder for at levere høj kvalitet og sikre god dialog med kunderne. Rådgiver om strategi, digital forretningsudvikling og fremtidens ledelse. Bestyrelsesmedlem. (2022 – nu)
- Mercy Ships ejer og driver verdens 2 største ikke-statslige hospitalsskibe, som tilbyder gratis livsforvandlerende lægehjælp i Afrika. Det danske landekontor bevæger sig fra "start-up" niveau til en mere strømlinet og skalerbar indsats. Næstformand og forretningsudvalg. (2019 - nu)
- Fast Travel Working Group i IATA (internationale brancheforening for luftfart). Opgaven var at digitalisere hele luftfartsindustrien med passageroplevelse og effektiv drift i fokus. Stemt ind til viceformandsposten. (2016-2018).
- Advisory Board:** Murerfirma Jimmy Jacobsen. (2021 – 2022)
- Modima, som er unikke til professionel videoproduktion hvor der er tænkt ud af boksen. Rådgiver om strategiudarbejdelse og effektiv drift. (2020-2021)
- Gadens Stemmer, som tilbyder lønnet, meningsfuld beskæftigelse til socialt udsatte i Danmark. Rådgiver om strategiimplementering og effektiv drift. (2019-2020)
- Netværk:** Medlem af VL14 (2017 – nu)
1Community, der har fokus på at opbygge stærke relationer indenfor SMV-segmentet (2021 – nu)
Ladies Circle igennem mange år (indtil 45 år grænse) og stadig aktiv i netværket. Stifter af AVT Alumni gruppe.
- Privat:** Familiemenneske med voksne børn og bonusbørnebørn. Nyder at bo midt i byen, hvor der er stor variation i kultur- og madoplevelser og slapper gerne af med en bog eller i venskabeligt lag. Yogainstruktør med interesse for anti-inflammatorisk kost. Vandrør på klipper, løber, danser, dyrker yoga/reformer og mediterer.
- 2022 - nu Stifter af Phoenix Academy, der tilbyder MasterClass forløb til nøglepersoner, der har leverancer direkte til strategisk / program / direktionsniveau, men typisk ikke har medarbejdere i direkte reference.
- 2018 - nu Stifter af Mensa Leadership Consult som har speciale i konceptudvikling, strategiimplementering og ledelse af forandringer - både i den private og offentlige sektor. Godkendt digital rådgiver for Erhvervshusene.
- 2016 - 2018 Head of Operations Concepts & Passenger Solutions hos Københavns Lufthavne. Ansvar for strategi, innovation og optimering af passagerprocesserne; check-in, paskontrol, transfer, boarding, ankomstbagage, parkering samt trafikken foran terminalerne. Digital transformation fra personlig betjening til selv-service løsninger
- 2013 - 2016 Head of Operational Projects & Strategy hos Københavns Lufthavne. Ansvar for strategiudvikling og porteføljestyring for funktionsområderne (Security/Trafik/Passagerservice/Bagage/Miljø/Kvalitet/Roskilde Lufthavn) samt eksekvering af større komplekse og tværgående programmer i porteføljen.
- 2009 - 2013 Senior Projektleder hos Københavns Lufthavne (direkte ref. til COO). Ansvar for analyse, udvikling og eksekvering af de mere komplekse og tværgående projekter/programmer i funktionsområdet. Forhandler af Service Level Agreements.
- 2007 – 2008 Marketing Officer hos Schaumann Group (Ejendomsudvikling)
2007 – 2007 Markedschef hos Datea A/S (Ejendomsadministration)
2004 – 2007 Administrativ Projektleder hos Københavns Lufthavne A/S (Ejendomme & Drift)
2001 – 2004 Marketing koordinator hos Keops InvestorPartner A/S (Ejendomsinvestering)
2001 – 2001 Stifter/Direktør hos Limac ApS (Allergivenlige hudplejeprodukter til børn)
1993 – 2000 PA & Office Manager hos Capitellum A/S (Corporate Finance/M&A)
1990 – 1993 Salgssupport hos Fisher-Rosemount A/S (Industrial Automation)

Strategiske kompetencer	Funktionelle kompetencer
<ul style="list-style-type: none"> • Strategiudvikling- og implementering • Forretningsudvikling • Ledelse- og organisationsudvikling • Proces- og driftsoptimering • Interessenthåndtering 	<ul style="list-style-type: none"> • Innovation og Digitalisering • Forandringsledelse • Programledelse og porteføljestyring • Kompetenceudvikling • Coaching og konflikthåndtering

Analytiske og metodiske kompetencer	Værdier
<ul style="list-style-type: none"> • Adfærdsdesign og prototyping (fail fast) • Lean Management • Business Facilitator • Executive MBA fag fra 2015-2017; Competitive Strategy; Advanced Strategy & Global Management; Decision Making; Leadership, Organizational Behavior & HRM; Change Management; Organizational Behavior II; Authentic Communication; Innovation; Entrepreneurship; Blue Ocean Strategy & New Product Development; Sales & Service Management; Operations Management; Marketing Management; Corporate Law; Business Ethics; Corporate Finance; Accounting for Managers; Quantitative Methods and Analysis; Financial Reporting Analysis samt Business Intelligence. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordentlighed; Ingen er perfekte, men det er vigtigt for mig, at måden vi møder og tackler hinanden og omgivelserne på er baseret på en høj grad af integritet med forpligtelse, ansvarlighed og ærlighed som bærende elementer. • Samskabelse; Jeg tror på at samarbejde på tværs er nøglen til at sikre fremdrift og komme i mål med forandringer. Og at dem som forstår at kapitalisere på forskelligheder, træffer de bedste beslutninger og skaber størst værdi. • Tryghed; Tryghed er en forudsætning for udvikling. Målet er at skabe en stærk følelse af tilhørsforhold, tillid og mening i det man gør. Skabertrang, vidensdeling, gejst, læring, præstation og trivsel udspringer af tryghed.

Play Your Talent - Top 10 Talenter	
<ul style="list-style-type: none"> • Strategisk • Koordinerende • Idérig • Videnssøgende • Udviklende 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimistisk • Optimerende • Kommunikerende • Problemløser • Målorienteret

Uddannelser/Kurser	
2022	Certificering i MakeMyStrategy (Make My Strategy)
2020/2021	Yoga Instruktør og vejleder i anti-inflammatorisk kost (Louise Bruun)
2020	Certificering i Play Your Talent (Play Your Talent)
2019	Certificering i Garuda Personlighedstest (Ledernes KompetenceCenter)
2019	Coaching & Konflikthåndtering (Ledernes KompetenceCenter)
2015/2017	Executive Master in Business Administration (AVT Business School)
2015	Pretotyping (Pree.to - Tim Vang)
2015	Nudging – i teori og praksis (CBIT, Roskilde University)
2014	Økonomi for ikke-økonomer (Ledernes KompetenceCenter)
2013	Den Spirituelle Lederuddannelse (Rikke Hertz Counseling)
2012	Certificeret Business Facilitator Uddannelse (Facilitators International)
2012	Full Engagement (Implement)
2011	Projektledeelse- og styring (Evocazion)
2011	Talent Releasing Concept (Evocazion)
2010/2011	CPH's Generelle Lederuddannelse (Københavns Lufthavn)
2009	CPH's Lean Agent uddannelse (Københavns Lufthavn)
2006	Journalistik for kommunikationsfolk (Danmarks Journalisthøjskole)
2002	General Marketing (Dansk Marketing Forum)
1991/1992	Grundforløb på Merkonom studiet (CBS)
1987/1989	HF på Gentofte Statsskole