

# Produktudvikling af seminar og online forløb

CHOK RELEASE



## PROJEKT BESKRIVELSE

Lisbet tog i foråret 2019 del i et Chok Release projekt "Et bedre liv – forløs dit Chok" finansieret af Offerfonden. Lisbet blev hyret ind af Chok Release stifter Nadia Ferhat, uddannet Psykoterapeut, for at lave en strategi- og eksekveringsplan for projektet. Projektet bestod af to indsatser til to målgrupper: et onlineforløb for ofre samt et seminar for fagfolk.

Formålet bag projektet var, at både chok ofre og fagprofessionelle skulle klædes på til at kunne identificere symptomer tidligt og forstå chokmønstre og adfærd.

## UDFORDRING

- Få oversat Nadias viden og erfaring om Chok til et omsætteligt produkt
- Skabe struktur og rød tråd på online moduler

## PROCES

- Målgruppeanalyse og segmentering
- Strategi- og eksekveringsplan
- Storyline content for begge indsatser

## RESULTAT

- Produktudvikling af online forløb og seminar

### **Online forløb**

4-ugers forløb med formål om øget kendskab til chok, lære at identificere chok og at genkende egne chokmønstre og adfærd.

Målgruppe: ofre for forbrydelser eller trafikulykker

Output: bekræftning/afkræftning af chok symptomer

### **Chok Release seminar**

4x seminar om chok med opfølgning efter 2 uger med formål om at udbrede og styrke viden om chok-reaktioner.

Målgruppe: fagprofessionelle, der er i kontakt med ofre for trafikuheld eller forbrydelser

Output: dialogværktøjer til identificering af chok symptomer og til formidling af effekterne ved at få et chok forløst